

Nos Engagements

Depuis plus de 30 ans, notre société met son professionnalisme et son écoute au service des familles confrontées à la douleur du deuil. Les familles sont au cœur de nos préoccupations au quotidien.

Pour ces raisons, nous nous engageons à :

- Assurer un accueil et une prise en charge courtois et respectueux de votre état émotionnel,
- Ecouter attentivement vos besoins et vous proposer des prestations adaptées,
- Respecter votre culture et vos croyances,
- Vous fournir des informations claires et précises avec entre autre un devis détaillé conformément à la réglementation,
- Réaliser des prestations personnalisées et de qualité,
- Vous accompagner dans la réalisation des démarches administratives avant et après les obsèques.

Nous vous assurons :

- de l'implication et le professionnalisme de l'ensemble de notre personnel,
- du respect des principes de déontologie,
- de la confidentialité des informations échangées.

Fort de tous ces engagements, le groupe Berthelot s'est engagé dans une démarche de certification de ses services selon la Norme « NF Service – Services funéraires et organisation d'obsèques », et a signé dès 2009 avec la secrétaire d'état chargée de la famille et de la solidarité « La charte du respect de la personne endeuillée ».

Le Directeur

